

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO

L'Ente descriva il contesto in cui opererà il volontario e i servizi in cui sarà coinvolto. Integri inoltre la tabella con dati numerici/statistici riferiti ai servizi.

Il **Servizio Informagiovani** promuove servizi di orientamento e informazione per facilitare le scelte scolastiche, lavorative, dell'impegno sociale, del tempo libero dei giovani. Questi servizi vengono offerti anche direttamente nelle scuole secondarie di 1° e di 2° grado attraverso progettispecifici.

INDICATORE DI PARTENZA
n. giovani contattati mensilmente : 92
n. giovani raggiunti attraverso i percorsi annuali in istituti scolastici: 2.000 (1400 studenti delle scuole secondarie di 1° grado; circa 600 studenti delle scuole secondarie di 2° grado)
n. studenti frequentanti l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado e iscritti alla Settimana dell'orientamento: 650
n. utenti canali social (facebook e istagramm) : 13500
n. utenti sito e newsletter: 4500
n. giovani svantaggiati che partecipano a percorso di volontariato e cittadinanza attiva: 24 (5 giovani neet, 2 ritirati sociali, 7 stranieri, 10 ragazzi ospiti di comunità)

2. DESTINATARI DEL PROGETTO

Destinatari diretti sono:

- 192 giovani che mensilmente sono in carico al servizio;
- 2000 studenti raggiunti attraverso i percorsi annuali in istituti scolastici delle scuole secondarie di 1° grado e delle scuole secondarie di 2° grado;
- 650 studenti frequentanti l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado e iscritti alla Settimana dell'orientamento
- 18.000 utenti dei canali social;
- 24 giovani svantaggiati che partecipano a percorso di volontariato e cittadinanza attiva (5 giovani neet, 2 ritirati sociali, 7 stranieri, 10 ragazzi ospiti di comunità).

3. OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo1: Potenziare le attività e i servizi Informagiovani

INDICATORE DI PARTENZA	INDICATORE SITUAZIONE DI FINE PROGETTO
n. giovani contattati mensilmente : 92	Incremento del n. di utenti:100

n. giovani raggiunti attraverso i percorsi annuali in istituti scolastici: 2.000 (1400 studenti delle scuole secondarie di 1° grado; circa 600 studenti delle scuole secondarie di 2° grado)	Incremento del n. di utenti: 2400
n. studenti frequentanti l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado e iscritti alla Settimana dell'orientamento: 650	Incremento del n. di utenti: 800
n. utenti canali social (facebook e istagramm) : 13500	Incremento del n. di utenti: 15.000
n. utenti sito e newsletter: 4500	Incremento del n. di utenti:6.000

Obiettivo2: Promuovere pratiche di volontariato e di cittadinanza attiva da parte di giovani svantaggiati (p.e. giovani stranieri, ragazzi di seconda generazione, neet ...)

INDICATORE DI PARTENZA	INDICATORE SITUAZIONE DI FINE PROGETTO
n. giovani svantaggiati che partecipano a percorso di volontariato e cittadinanza attiva: 24 (5 giovani neet, 2 ritirati sociali, 7 stranieri, 10 ragazzi ospiti di comunità)	Incremento del n. dei partecipanti: 42

Il contributo del volontario in termini di attività di servizio sarà così suddiviso:

- 500 ore per potenziare le attività e i servizi Informagiovani;

4. COMPLESSO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

OBIETTIVI	AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO
1. Potenziare le attività e i servizi Informagiovani	1. Gestione servizio Informa Giovani	1 Attività di orientamento lavorativo e formativo dei ragazzi
		2. Attività di sostegno nella ricerca attiva di opportunità di lavoro e formazione
		3. Attività di orientamento per la mobilità internazionale dei giovani.
		4.Realizzazione momenti aggregativi e educativi e formativi (eventi, progetti nelle scuole, corsi)
		5.Attività di promozione del servizio
2. Promuovere pratiche di volontariato e di cittadinanza attiva tra	2. Gestione di percorsi di volontariato e cittadinanza attiva	1.Analisi bisogni e creazione reti e contatti con servizi e soggetti del Terzo settore che si occupano di soggetti fragili

giovani svantaggiati (giovani stranieri, giovani neet ...)	2. Attività di formazione e accompagnamento del giovane fragile
	3. Attività di monitoraggio e valutazione

5. TEMPI DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO

Obiettivo 1: Potenziare le attività e i servizi Informagiovani

	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Azione 1: Gestione servizio Informa Giovani												
1 Attività di orientamento lavorativo e formativo dei ragazzi												
2. Attività di sostegno nella ricerca attiva di opportunità di lavoro e formazione												
3. Attività di orientamento per la mobilità internazionale dei giovani.												
4. Realizzazione momenti aggregativi e educativi e formativi (eventi, progetti nelle scuole, corsi)												
5. Attività di promozione del servizio												

Obiettivo 2: Promuovere pratiche di volontariato e di cittadinanza attiva tra giovani svantaggiati (giovani stranieri, , giovani neet ...)

	1 mese	2 mese	3 mese	4 mese	5 mese	6 mese	7 mese	8 mese	9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Azione 1:												
1. Analisi bisogni e creazione reti e contatti con servizi e soggetti del Terzo settore che si occupano di soggetti fragili												
2. Attività di formazione e accompagnamento del giovane fragile												
3. Attività di monitoraggio e valutazione												

6. RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO

Obiettivo 1: Potenziare le attività e i servizi Informagiovani

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Gestione di percorsi di volontariato e cittadinanza attiva	1 Attività di orientamento lavorativo e formativo dei ragazzi	Il volontario supporterà gli operatori del servizio Informagiovani nell'organizzazione e gestione delle varie attività. Supporto nella progettazione dei percorsi di accompagnamento, supporto organizzativo e logistico nella realizzazione degli incontri e partecipazione agli incontri. Svolgerà attività di promozione degli incontri e storytelling.
	2. Attività di sostegno nella ricerca attiva di opportunità di lavoro e formazione	
	3. Attività di orientamento per la mobilità internazionale dei giovani.	
	4. Realizzazione momenti aggregativi e educativi e formativi (eventi, progetti nelle scuole, corsi)	
	5. Attività di promozione del servizio	

Obiettivo 2: Promuovere pratiche di volontariato e di cittadinanza attiva tra giovani svantaggiati (giovani stranieri, , giovani neet ...)

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Gestione di percorsi di volontariato e cittadinanza attiva	1. Analisi bisogni e creazione reti e contatti con servizi e soggetti del Terzo settore che si occupano di soggetti fragili	Il volontario supporterà il personale nelle attività di mappatura delle situazioni di fragilità e nell'individuazione di soggetti con fragilità a cui proporre i progetti di volontariato attraverso la costruzione di relazioni con: servizi sociali, soggetti del terzo settore che gestiscono comunità minori e/o richiedenti asilo, Sprar ecc. Effettuerà monitoraggio costante dei soggetti fragili e supporto nella realizzazione dei colloqui con i ragazzi e nei momenti di formazione sul campo in itinere per i ragazzi
	2. Attività di formazione e accompagnamento del giovane fragile	
	3. Attività di monitoraggio e valutazione	

7. RISORSE UMANE COMPLESSIVE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

RISORSA UMANA	RUOLO	ATTIVITA' DI PROGETTO
n. 1 Responsabile Servizio Giovani (dipendente)	Coordinamento lavoro staff e iniziative direttamente promosse o supportate	Supervisione del progetto, relazione con altri Enti
n. 1 Coordinatore Informagiovani (dipendente)	Coordinamento attività dello spazio, con particolare riferimento all'orientamento, all'informazione, ai percorsi scolastici	- relazione con altri enti - coordinamento realizzazione del laboratorio "Fucina delle competenze" e messa all'opera degli

		<p>strumenti costruiti</p> <ul style="list-style-type: none"> - monitoraggio di progetto e valutazione
n. 1 Operatore Informagiovani (dipendente)	Coordinamento iniziative e servizi	<p>ppatura realtà territoriali</p> <p>lusione delle fasce più deboli</p> <p>mazione e accompagnamento volontari</p> <p>ordinamento monitoraggio e valutazione</p>
n. 1 Operatore Informagiovani (affidamento a cooperativa)	Lavoro di back e front office, catalogazione materiali e informazioni, colloqui orientativi, conduzione percorsi scolastici	<p>lusione delle fasce più deboli</p> <p>mazione e accompagnamento volontari</p>
n. 1 Operatore Informagiovani (dipendente)	Lavoro di back e front office, catalogazione materiali e informazioni, colloqui orientativi, conduzione percorsi scolastici	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione del laboratorio “Fucina delle competenze” e messa all’opera degli strumenti costruiti - Messa a punto degli strumenti, valutazione conclusiva e feedback sui processi - Inclusione delle fasce più deboli - formazione e accompagnamento volontari
Consulenti orientatrici (collaboratrici)	Percorsi personalizzati di orientamento e consulenza in materia	<ul style="list-style-type: none"> - Ricerca: costruzione degli strumenti laboratoriali e di autovalutazione delle soft skills - Realizzazione del laboratorio “Fucina delle competenze” e messa all’opera degli strumenti costruiti - Messa a punto degli strumenti, valutazione conclusiva e feedback sui processi - formazione e accompagnamento volontari - monitoraggio e valutazione

8. RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI NECESSARIE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO:

Obiettivo 1: Potenziare le attività e i servizi Informagiovani

AZIONI	RISORSA TECNICA E STRUMENTALE	UTILIZZO
1. Gestione di percorsi di volontariato e cittadinanza attiva	n. 2 postazioni Pc con connessione a internet, strumentazione connessa (scanner, stampante, ecc.)	Ricerche online, creazione documenti, inserimento dati, predisposizione dei materiali utili
	Telefono e posta elettronica	Contatto con operatori e utenti
	Materiali per l'organizzazione di	Realizzazione degli incontri

	laboratori di orientamento e didattici	
	Materiali informativo	Promozione delle attività

Obiettivo 2: Promuovere pratiche di volontariato e di cittadinanza attiva tra giovani svantaggiati (giovani stranieri, , giovani neet ...)

AZIONI	ATTIVITA' DI PROGETTO	RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO
1. Gestione di percorsi di volontariato e cittadinanza attiva	n. 2 postazioni Pc con connessione a internet, strumentazione connessa (scanner, stampante, ecc.)	Ricerche online, creazione documenti, inserimento dati, predisposizione dei materiali utili
	Telefono e posta elettronica	Contatto con operatori e utenti
	Materiali per l'organizzazione di laboratori di orientamento e didattici	Realizzazione degli incontri
	Materiali informativo	Promozione delle attività

9. EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

E' richiesta la flessibilità oraria e la disponibilità, qualora fosse necessario, a prestare servizio di sabato e nei giorni festivi.