



**DIREZIONE SERVIZI ALLA PERSONA SERVIZI EDUCATIVI E POLITICHE  
GIOVANILI, PARI OPPORTUNITÀ E INTERCULTURA**

**CONDIZIONI DI GARA**

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023 PER IL RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE PER LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE, LA PRESA IN CARICO E L'ATTIVAZIONE DI INTERVENTI DI INCLUSIONE DEI BENEFICIARI DELL'ASSEGNO DI INCLUSIONE E DEGLI INDIVIDUI E NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONE SOCIO-ECONOMICA SIMILARE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI BERGAMO PER IL PERIODO 1° OTTOBRE 2025 – 31 AGOSTO 2026.**

**CIG:**

**CPV principale 85312000 - Servizi di assistenza sociale**

**1. OGGETTO DELL'APPALTO**

Costituisce oggetto del presente appalto è il rafforzamento del servizio sociale professionale per la valutazione multidimensionale, la presa in carico e l'attivazione di interventi di inclusione dei beneficiari dell'assegno di inclusione e degli individui e nuclei famigliari in condizione socio-economica simile dell'Ambito Territoriale Sociale di Bergamo per il periodo 1° ottobre 2025 – 31 agosto 2026, quali insieme delle prestazioni per la gestione del servizio a supporto dell'Assegno di Inclusione (ADI).

**2. IMPORTO BASE DELL'APPALTO**

L'importo posto a base di gara, al netto di IVA, è determinato in: € 329.930,28= finanziato da risorse a valere sul Fondo Povertà Quota Servizi anno 2023 CUP\_H71H23000150001, Fondo Povertà Quota Servizi anno 2021 CUP\_H81H21000000001 e da risorse a valere sul fondo per il rafforzamento dell'offerta dei servizi sociali territoriali di cui alla legge di Bilancio 213 del 30 dicembre 2023.

L'importo a base di gara è comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze, che sono stimati pari a € 1.641,44= (Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi), come riportato nel DUVRI, non soggetti a ribasso.

SERVIZIO	SETTIMANE	TOTALE ORE SETTIMANE	ORE COMPLESSIVE	COSTO COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Servizio Sociale	44	104	4.576	€ 124.696,00
Sostegno socio educativo domiciliare/territoriale; Tutoraggio educativo	44	72	3.168	€ 85.472,64
Gestione PUC- TIS	44	8	352	€ 9.496,96
Servizio educativo di mediazione linguistico culturale	44	5	220	€ 5.517,60
Attività amministrativa e potenziamento sistemi informativi	44	58	2.552	€ 68.852,96
Responsabilità del servizio	44	7	308	€ 9.073,68
Coordinamento del servizio	44	21	924	€ 25.179,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 328.288,84</b>

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la realizzazione dei servizi previsti richiede lo svolgimento di prestazioni collegate e integrate, nonché omogeneità nel monitoraggio.

Gli importi sono stimati sulla base dei servizi e degli interventi da attivare, del numero e della qualifica degli operatori e del monte ore di intervento ipotizzato per la realizzazione dei diversi servizi.

Ai sensi dell'art 41 comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera, che la Stazione Appaltante ha stimato essere pari a **€ 285.433,28 pari al 86,95 % del totale**, non soggetti a ribasso, come di seguito dettagliato:

<b>COSTO MANODOPERA NON SOGGETTO A RIBASSO</b>
285.433,28 €
<b>COSTI SOGGETTI A RIBASSO</b>
42.855,56 €
<b>INCIDENZA PERCENTUALE MANODOPERA</b>
<b>86,95%</b>

Si precisa che il contratto collettivo applicato per il calcolo della manodopera è il: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Codice CNEL T151.

Qualora in corso di esecuzione dell'appalto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni, alle condizioni originariamente previste e non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice degli appalti.

Il valore globale stimato dell'appalto, calcolato ai fini dell'individuazione della normativa applicabile con le modalità di cui all'articolo 14, comma 4, del D.Lgs 36/2023, comprensivo di tutte le opzioni contrattuali contenute nella documentazione di gara, è invece fissato in € 838.922,74 = come di seguito specificato:

IMPORTO COSTO DEL SERVIZIO, (comprensivo dei costi della manodopera pari ad € 285,433,28= non soggetti a ribasso)	328.288,84 €
Costi per la sicurezza non soggetti a ribasso (0,5% calcolato su il valore del "costo del servizio")	1.641,44 €
<b>IMPORTO A BASE DI GARA</b>	<b>329.930,28 €</b>
IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO, in caso di variazioni in aumento ex. Art. 120 co. 9	65.986,06 €
IMPORTO EVENTUALE PROROGA DI N.3 MESI ex Art. 120 co.11	89.980,99 €
IMPORTO OPZIONE DI RINNOVO DI N. 11 MESI	329.930,28 €
IMPREVISTI	16.496,51 €
INCENTIVI FUNZIONI TECNICHE ART.45 D.LGS 36/2023	6.598,61 €
TOTALE VALORE STIMATO DELL'APPALTO	838.922,74 €

### 3. DURATA

L'appalto ha validità dal 1° ottobre 2025 al 31 agosto 2026 con possibilità espressa mediante provvedimento dirigenziale di rinnovo per un periodo di pari durata sino al 31 agosto 2027.

La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del contratto originario.

Ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice dei contratti pubblici, la durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure occorrenti per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione Appaltante.

L'esercizio della proroga tecnica potrà essere effettuato per un massimo di 3 (tre) mesi.

### 4. REVISIONE PREZZI

È ammessa la revisione del prezzo d'appalto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 36/2023.

In base ai costi dichiarati in sede di offerta, si procederà alla valorizzazione percentuale dell'incidenza sulla base di gara dei costi relativi al personale; sulla quota del corrispettivo costituita da costi di personale saranno applicati, su richiesta della ditta, gli adeguamenti contrattuali relativi al personale dipendente intervenuti successivamente alla data di pubblicazione del bando di gara. In particolare, si potrà procedere alla revisione dei prezzi qualora vengano registrati incrementi nelle retribuzioni del personale (variazioni delle retribuzioni e delle contribuzioni obbligatorie per il

personale dipendente), sopravvenuti dopo la presentazione dell'offerta contrattuale, disposti dai contratti collettivi nazionali di lavoro adottati dall'appaltatore, da integrativi provinciali o da norme di legge, non prevedibili al tempo dell'offerta e comunque in essa non previsti. La revisione per variazioni in aumento delle retribuzioni potrà essere concessa solo se l'Appaltatore avrà recepito ed applicato il nuovo contratto per tutti i suoi dipendenti impegnati nei servizi oggetto del presente capitolato speciale.

Sulla quota dei costi di servizio rimanenti, trascorsi almeno 12 mesi dall'avvio dell'esecuzione del contratto, la revisione si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei suddetti prezzi, ai sensi dell'art. 60, comma 3, del Codice, sarà preso a riferimento la percentuale "media" dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati al netto dei tabacchi (indice FOI), relativo all'anno solare precedente a quello della revisione.

La richiesta di revisione in aumento del prezzo dovrà essere formulata e documentata dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto e sarà oggetto di riscontro entro il termine di giorni trenta decorrenti dalla richiesta medesima, con apposito provvedimento che, a seguito della predetta istruttoria, potrà disporre il motivato rigetto dell'istanza o il suo accoglimento, con la conseguente determinazione dell'incremento di prezzo da corrispondere.

## **5. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice dei contratti pubblici.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2 del Codice dei contratti pubblici che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

Il concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate è escluso nel caso in cui la stazione appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;

- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio che ha designato un consorziato esecutore il quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma.

Le aggregazioni di retisti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera g) del Codice dei contratti pubblici, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei in quanto compatibile.

In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. Rete – soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. Rete – contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c), d).

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in raggruppamento temporaneo di imprese e sempre che le altre imprese aderenti al raggruppamento temporaneo di imprese non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

## **6.1 REQUISITI GENERALI**

Possono partecipare alla gara gli operatori economici ricompresi nelle categorie di cui all'art.65 del D. Lgs 36/2023 che non si trovano in nessuna delle situazioni di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. n.

36/2023 (il soggetto deve dichiarare l'insussistenza dei motivi di esclusione di cui ai commi 1 e 2 dell'art.94 D. Lgs. n. 36/2023 per tutti i soggetti di cui al comma 3 dell'art.94 del D. Lgs. n.36/2023). Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla procedura di gara il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge n. 68/1999.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

#### **6.2 Requisiti di idoneità professionale (art. 100 co.1 lett. a) D.Lgs. n. 36/2023):**

- Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio C.C.I.A.A oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. Si precisa che i requisiti di cui sopra per le fattispecie di interesse devono essere posseduti, nel caso di Consorzio di cooperative, dallo stesso e dalle singole Cooperative indicate come esecutrici del servizio. Nel caso di Raggruppamenti temporanei di imprese dovranno essere posseduti da tutte le imprese del raggruppamento

- Nel caso di Cooperative sociali: anche l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali ai sensi dell'art.9, comma 1, della Legge n.381/91.
- Nel caso di Imprese Sociali: Iscrizione al Registro delle imprese Sociali costituite ai sensi del D.lgs. 155/2006.

#### **6.3 Requisiti di capacità economico - finanziaria (art. 100, co. 1 lett. b) D. Lgs. n. 36/2023)**

Fatturato globale medio annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili (2022-2023-2024): euro 495.000,00.

I requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al presente bando sono richiesti dalla stazione appaltante in considerazione delle peculiari esigenze di tutela correlate all'esecuzione dei servizi in parola, che sono rivolti a soggetti in condizione di fragilità e pertanto necessitano di particolari garanzie di stabilità organizzativa ed esperienza specifica in capo alle Imprese che li erogano (articolo 100 del Codice).

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

#### **6.4 Requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 100, co. 1 lett. c) D.Lgs. n. 36/2023)**

Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi.

Il concorrente deve aver eseguito, a regola d'arte e senza contenziosi, nell'ultimo triennio (2022-2023-2024) servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto di importo medio annuo pari a:  
euro 300.000,00.

Tale importo può anche essere ottenuto in modo cumulativo con più commesse.

La comprova del requisito è fornita mediante:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

### **7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato mediante procedura aperta in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs n.36/2023. In particolare la proposta complessiva tecnica ed economica sarà valutata sulla base dei parametri e dei relativi punteggi di seguito indicati.

In attuazione dei servizi previsti dal capitolato speciale d'appalto per la gestione dei servizi per il supporto all'Assegno di Inclusione per il periodo 1° ottobre 2025 – 31 agosto 2026, dovranno essere esplicitati i seguenti elementi, al fine di valutare la capacità del progetto di realizzare una proposta organica chiara e completa che comprenda indicazione specifica di:

**A) Offerta Tecnica.....max 80 punti su 100**

Il sopraindicato punteggio di 80 punti sarà attribuito utilizzando i seguenti criteri:

**A.1 Progetto tecnico – gestionale..... max 50 punti  
di cui:**

<b>Piano tecnico-gestionale e scelte organizzative di sistema</b>	<b>Massimo punti 30</b>	<b>Criteri di attribuzione dei punteggi</b>
a) Modello e struttura organizzativa e gestionale dei servizi, con particolare riferimento agli obiettivi, alla definizione dei ruoli, ai compiti e alle prestazioni, nonché alle modalità di interazione con altri servizi e interventi territoriali	<i>massimo punti 9</i>	Presentazione del modello organizzativo mediante organigramma e funzionigramma al fine di declinare e attribuire a ciascuna figura professionale funzioni e compiti in relazione alla gestione complessiva delle attività. Sarà valutata la coerenza degli obiettivi, dei metodi di lavoro e delle modalità di intervento rispetto alle linee progettuali comunali
b) Efficacia dei metodi e delle strategie, efficienza nell'utilizzo delle risorse e orientamento al risultato, tempi e modi di realizzazione.	<i>massimo punti 11</i>	Declinazione degli strumenti di misurazione dell'efficacia dei servizi e della qualità delle prestazioni al fine di verificare la corrispondenza tra obiettivi e risultati. Sarà valutata l'efficacia e la sostenibilità operativa degli strumenti previsti.
c) Forme di programmazione, coordinamento ed integrazione nelle fasi di attuazione e verifica dei servizi.	<i>massimo punti 10</i>	Descrizione dei dispositivi organizzativi e della periodicità degli incontri di programmazione e verifica per la gestione e la valutazione degli interventi messi in atto. Sarà valutata l'efficacia e la sostenibilità operativa dei dispositivi previsti.

<b>Modello di gestione del personale</b>	<b>Massimo punti 20</b>	<b>Criteri di attribuzione dei punteggi</b>
a) Sistemi di valutazione e modalità di selezione del personale, forme di incentivazione e fidelizzazione volte al contenimento del turn over, formazione	<i>massimo punti 10</i>	Strategie e azioni che si prevede di adottare per ridurre al minimo il turn over del personale da destinare al servizio, con eventuale indicazione del dato statistico indicativo. Verrà valutata l'efficacia e la sostenibilità operativa delle strategie previste. Dovranno essere dettagliati i percorsi di formazione; dovranno essere indicati gli argomenti trattati, il monte ore previsto. Non si



		terrà conto della formazione obbligatoria per legge.
b) Definizione dei ruoli, dei compiti e delle funzioni di tutte le figure professionali coinvolte, con riguardo all'organizzazione funzionale del lavoro, dei turni, delle sostituzioni, delle interazioni tra personale, dei rapporti con l'esterno.	<i>massimo punti</i> 10	Descrizione dettagliata delle modalità di svolgimento di tutte le prestazioni richieste dal Capitolato, avendo cura di indicare i compiti del gruppo di lavoro per ciascuna funzione e le modalità di svolgimento degli stessi. Descrizione delle modalità di gestione delle assenze, dei turni di lavoro e delle sostituzioni. Sarà valutata la capacità di razionalizzazione dei processi di lavoro in un'ottica di efficienza, flessibilità organizzativa ed autonomia tecnico professionale.

**A.2 Elementi di sviluppo, di innovazione, di valore aggiunto, e di esperienza ed affidabilità che danno valenza alla proposta progettuale..... max 30 punti**  
di cui:

<b>Migliorie nell'esecuzione del servizio</b>	<b>Massimo punti</b> <b>30</b>	<b>Criteri di attribuzione dei punteggi</b>
Illustrazione delle attività, mezzi, o proposte innovative/sperimentali e migliorative rispetto a quelle richieste dal Capitolato Speciale d'Appalto che il soggetto aggiudicatario attiverà autonomamente senza alcun onere a carico dell'Ente appaltante	<i>Massimo punti</i> 15	<p>Saranno valutate esclusivamente proposte di migliorie relative a:</p> <p>-messa a disposizione di figure professionali aggiuntive rispetto a quelle obbligatorie previste nel Capitolato (es psicologo, educatore finanziario...).</p> <p><b>SI=6 PUNTI</b> <b>NO=0 PUNTI</b></p> <p>-messa a disposizione di strumenti innovativi per favorire processi di educazione finanziaria e percorsi educativi di supporto alla gestione economica da parte dell'utenza</p> <p><b>SI=6 PUNTI</b> <b>NO=0 PUNTI</b></p> <p>- messa a disposizione di un automezzo o di forme di</p>

		<p>mobilità alternativa per facilitare gli spostamenti degli operatori nelle sedi istituzionali dei comuni dell'Ambito</p> <p><b>SI=3 PUNTI</b> <b>NO=0 PUNTI</b></p>
<b>Monitoraggio e valutazione</b>	<i>Massimo punti 5</i>	
<p>Efficacia, concretezza e la realistica fattibilità delle modalità di monitoraggio e controllo interno della qualità, delle strategie correttive, delle disfunzioni rilevate, anche in riferimento alle attività di competenza del personale della struttura di coordinamento</p>		<p>Messa a disposizione di strumenti e/o sistemi di rilevazione e raccolta dati quali quantitativi inerenti l'utenza ed i servizi prestati con l'obiettivo di assicurare il monitoraggio ed il controllo nonché la qualità delle prestazioni rese.</p> <p><b>SI=5 PUNTI</b> <b>NO=0 PUNTI</b></p>
<b>Elementi di innovazione nelle proposte di sviluppo dell'attività ordinaria per una buona realizzazione della progettazione</b>	<i>Massimo punti 10</i>	
<p>Capacità del progetto di mettere a sistema un modello di intervento innovativo e multidisciplinare di orientamento alle persone e di presa in carico personalizzata, capacità di attivare la rete dei servizi territoriali e le risorse del territorio, capacità di sviluppo di azioni di servizio aperte al territorio</p>		<p>Descrizione degli strumenti operativi per co-costruire con l'utente e la rete dei servizi progettualità personalizzate e integrate; strumenti operativi per favorire la lettura interdisciplinare del bisogno. Sarà valutata l'innovatività, l'efficacia e la sostenibilità degli strumenti operativi previsti.</p> <p><b>5 PUNTI</b></p> <p>Illustrazione dei rapporti con realtà/enti connessi all'oggetto dell'appalto che producano concreti stimoli e benefici alla lettura del contesto, del bisogno del singolo e all'individuazione di strategie di intervento inedite. Sarà valutata la varietà, eterogeneità e numerosità delle realtà/enti che si prevede di coinvolgere.</p> <p><b>5 PUNTI</b></p>

Si precisa che il progetto relativo ai punti A.1 e A.2 **non dovrà superare 20 pagine** (interlinea 1,5 e dimensioni carattere 12, font Times New Roman). La valutazione si baserà esclusivamente su

quanto riportato per ciascun sub-criterio nel relativo capitolo della relazione tecnica, non essendo ammessa la valutazione di elementi riconducibili al sub-criterio in analisi eventualmente contenuti in altre sezioni/parti. A pena di esclusione, gli elaborati sopra indicati e la relativa documentazione giustificativa non devono contenere elementi dai quali sia possibile desumere il prezzo offerto.

**La valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuata con la seguente formula:**  $C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$

**dove:**

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

Ai fini della valutazione delle offerte sulla base dei criteri qualitativi saranno considerate la concretezza ed esaustività della proposta e la effettiva capacità della metodologia descritta di rispondere alle esigenze della Stazione Appaltante. In particolare la Commissione utilizzerà il seguente metodo di determinazione dei coefficienti:

- giudizio eccellente: coefficiente di attribuzione 1,00
- giudizio ottimo: coefficiente di attribuzione 0,90
- giudizio molto buono: coefficiente di attribuzione 0,8
- giudizio buono: coefficiente di attribuzione 0,7
- giudizio discreto: coefficiente di attribuzione 0,6
- giudizio sufficiente: coefficiente di attribuzione 0,5
- giudizio parzialmente adeguato: coefficiente di attribuzione 0,40
- giudizio minimamente adeguato: coefficiente di attribuzione 0,30
- giudizio insufficiente: coefficiente di attribuzione 0,2
- giudizio gravemente insufficiente: coefficiente di attribuzione 0,1
- giudizio non valutabile: coefficiente di attribuzione 0

I criteri motivazionali sono i seguenti:

**Eccellente:** proposta con un livello molto elevato di qualità e adeguatezza, con numerosi elementi migliorativi e innovativi;

**Ottimo:** proposta approfondita, adeguata, molto significativa e completa, ben definita ed articolata rispetto a quanto richiesto;

**Molto buono:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione corrispondente pienamente alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi e innovativi apprezzabili; proposta sviluppata in modo molto chiaro, completa sotto ogni aspetto e molto esauriente;

**Buono:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione buono e soddisfacente in quanto ampiamente rispondente alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi apprezzabili; proposta concreta con un buon grado di realizzazione del servizio, formulata in modo chiaro e soddisfacente;

**Discreto:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione discreto in quanto corrispondente in modo parziale alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi apprezzabili ma non significativi; proposta in linea con gli standard richiesti con un limitato grado di personalizzazione del servizio; proposta formulata in modo abbastanza chiaro e con parziale soddisfazione;

**Sufficiente:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione solo rispondente alle condizioni minime richieste dal capitolato, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile con una sufficiente rispondenza alle esigenze dell'Ente; proposta formulata in modo sufficientemente chiaro;

**Parzialmente adeguato:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione solo in parte rispondente alle condizioni minime richieste dal capitolato;

**Minimamente adeguato:** proposta ritenuta parziale e frammentaria rispetto alle condizioni minime richieste; proposta non completa rispetto a quanto richiesto;

**Insufficiente:** proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione senza condizioni minime richieste, che dimostra scarsa rispondenza alle esigenze dell'Ente, inferiore agli standard di capitolato; mancanza di concretezza delle soluzioni;

**Gravemente insufficiente:** proposta ritenuta superficiale e incompleta rispetto a quanto richiesto; proposta carente sotto ogni aspetto;

**Giudizio non valutabile:** laddove non si rilevino elementi conferenti ai fini della valutazione della proposta o, se esistenti, assolutamente incoerenti o inadeguati rispetto al criterio di valutazione specifico.

Per la valutazione degli elementi di natura qualitativa e l'assegnazione del relativo punteggio si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari ad ogni offerta in coefficienti definitivi. Successivamente si moltiplicherà il peso previsto al punto in esame per il parametro di riferimento per i singoli coefficienti definitivi ottenuti.

**Non si procederà all'apertura dell'offerta economica dei soggetti i cui progetti tecnico qualitativi non realizzino un punteggio minimo di almeno 50 punti.**

#### **Proposta economica max 20 punti su 100**

Con specifico riferimento al punteggio di 20 punti attribuibile in relazione al prezzo offerto, si adotterà il sistema di calcolo di seguito specificato:

prezzo più basso offerto x punteggio massimo attribuibile (20 punti)

prezzo offerto dalla ditta in esame

Non sono ammesse offerte in aumento.

Gli operatori economici offerenti saranno vincolati alla propria offerta per 180 giorni.

Si procederà all'espletamento della gara anche qualora venga presentata una sola offerta valida, purché vantaggiosa per l'amministrazione.

In caso di gara deserta o di deposito di offerte inaccettabili sotto il profilo degli offerenti e delle offerte si procederà all'aggiudicazione mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2) lettera a), del D. Lgs. 36/2023.

## **8. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE**

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri ad elementi, ivi inclusi i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.

Nel caso in cui la prima migliore offerta appaia anormalmente bassa, il RUP ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità richiedendo al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso, indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anormalmente basse, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP, esaminate le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Il RUP esclude le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

## **9. CAUZIONI**

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 6.598,61=.

Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice dei contratti pubblici.

La garanzia provvisoria è costituita sotto forma di fideiussione che può essere rilasciata da:

- imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo

previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58; e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>

[http://www.ivass.it/ivass/imprese\\_jsp/HomePage.jsp](http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp)

La garanzia fideiussoria deve essere emessa e firmata digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.

L'operatore economico presenta una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente, indicando nella domanda il sito internet presso il quale è possibile verificare la garanzia.

La fideiussione deve:

- a) contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto di appalto e del soggetto garantito (stazione appaltante);
- b) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2 lettere b), c), d) del Codice, al solo consorzio;
- c) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- d) avere validità per 180 giorni (dalla data di presentazione dell'offerta);
- e) prevedere espressamente:
  - 1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del Codice civile;
  - 2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957, secondo comma, del Codice civile;
- g) l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nel fascicolo virtuale.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria solo a condizione che sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta.

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

La garanzia definitiva è da costituirsi in analogia a quanto previsto dall'art. 117 del D. Lgs 36/2023.

## **10. CLAUSOLA SOCIALE**

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale come indicato all'art. 2, oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL come precedentemente indicato. L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'allegato n. 1 e contiene il numero degli addetti con indicazione dei lavoratori svantaggiati ai sensi della legge n. 381/91, qualifica, livelli anzianità, sede di lavoro, monte ore, etc.

Essendo prevista nel bando di gara clausola sociale di assorbimento del personale dell'impresa uscente, l'offerta deve contenere anche un progetto di assorbimento, salva la facoltà di dare dimostrazione efficace dell'incompatibilità dell'applicazione della clausola sociale (totale o parziale) con l'organizzazione aziendale del concorrente.

Tale progetto di assorbimento dovrà illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e al relativo inquadramento contrattuale.

## **11. PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Le modalità di presentazione delle offerte saranno indicate nel disciplinare di gara. La documentazione da presentare per la partecipazione, dettagliata nel relativo bando, dovrà comprendere le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti generali, di idoneità e di capacità tecnica ed operativa da parte dei soggetti partecipanti.