

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ELENA LAZZARI
Qualifica	Esperto servizi socio-assistenziali ed educativi
Luogo e data di nascita	Palazzolo sull'Oglio (BS), 09.01.1967
Telefono	035/399866
e-mail	elena.lazzari@comune.bergamo.it
Incarico ricoperto	Responsabile del Servizio "Sociali a favore di Minori, Anziani, Adulti e Famiglie" Direzione Servizi alla Persona, Servizi Educativi e Politiche giovanili, Pari Opportunità e Intercultura" Comune di Bergamo

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Data (dal – al) Dal 1 gennaio 2020 a tutt'oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BERGAMO
P.zza Matteotti, 27
- Principali mansioni e responsabilità ESPERTO SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ELEVATA QUALIFICAZIONE - INCARICO DI RESPONSABILE DEL SERVIZIO: "SERVIZI SOCIALI A FAVORE DI MINORI, ANZIANI ADULTI E FAMIGLIE"

- Data (dal – al) Dal 1 maggio 2011 al 31 dicembre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BERGAMO
P.zza Matteotti, 27
- Principali mansioni e responsabilità ESPERTO SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
POSIZIONE ORGANIZZATIVA - INCARICO DI RESPONSABILE DEI: "SERVIZI IN FAVORE DI PERSONE E FAMIGLIE"

- Data (dal – al) Da maggio 1998 al 30 aprile 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BERGAMO
P.zza Matteotti, 27
- Principali mansioni e responsabilità ESPERTO SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
POSIZIONE ORGANIZZATIVA
INCARICO DI RESPONSABILE DELLA DIVISIONE SERVIZIO SOCIALE CENTRALE

- Data (dal – al) Luglio 1995 - aprile 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BERGAMO
P.zza Matteotti, 27
- Principali mansioni e responsabilità ASSISTENTE SOCIALE
INCARICO DI COORDINATRICE DELL'UNITA' OPERATIVA ANZIANI

- Data (dal – al) Settembre 1991 – Giugno 1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI BERGAMO
P.zza Matteotti, 27

- Principali mansioni e responsabilità ASSISTENTE SOCIALE DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

- Data (dal – al) 13 novembre 1989 – 1 Settembre 1991
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CASA DI RIPOSO LUCINI-CANTU'
Via San Martino della Battaglia,21 -25038 Rovato (BS)
- Principali mansioni e responsabilità ASSISTENTE SOCIALE COORDINATRICE

- Data (dal – al) 1 gennaio 1988- 12 novembre 1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CASA DI RIPOSO “PIETRO CADEO” DI CHIARI (BS)
Viale Cadeo,13 – Chiari (BS)
- Principali mansioni e responsabilità ASSISTENTE SOCIALE

- Data (dal – al) 28 giugno 1987- 31 dicembre 1987
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNITÀ BASE “ENTE GALIGNANI”
Via Gorini, 47 - Palazzolo S/O (BS)
- Principali mansioni e responsabilità Educatrice per minori in difficoltà

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Data 26.11.2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI TRIESTE
FACOLTA’ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sociologia, psicologia, pedagogia, metodologia della ricerca sociale, metodi e tecniche di servizio sociale, diritto amministrativo, diritto di famiglia, programmazione e valutazione Servizi Sociali
- Qualifica conseguita LAUREA MAGISTRALE IN SERVIZIO SOCIALE

- Data 1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCUOLA REGIONALE PER OPERATORI SOCIALI IAL-CISL DI BRESCIA
- Qualifica conseguita DIPLOMA DI ASSISTENTE SOCIALE VALIDO AI SENSI DEL D.P.R. 14/87
Dichiaro, altresì, di essere iscritta alla SEZIONE B dell’Albo regionale degli assistenti sociali - n.1128 - dal 29.04.1995 e di aver acquisito l’iscrizione alla SEZIONE “A”-“ASSISTENTI SOCIALI SPECIALISTI” dell’Albo degli assistenti sociali della Regione Lombardia - n. 265 -dal 28.10.2002.

- Data 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO MAGISTRALE V. GAMBARA DI BRESCIA
- Qualifica conseguita DIPLOMA DI MATURITA’ MAGISTRALE

- Data 10/12/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Italiano di Project Management
- Qualifica conseguita Conseguimento della certificazione Base di Project Management ISIPM - Base

- ATTIVITA’ COME DOCENTE/FORMATORE** *Docente di metodologia del lavoro sociale* nell’ambito del corso di qualifica per ausiliari socio-assistenziali, istituito dalla Regione Lombardia ed organizzato dalla Provincia di Bergamo negli anni formativi 1993/1994, 1994/1995, 1995/1996, 1996/1997 e 1997/1998.

Partecipazione in qualità di relatrice al corso di aggiornamento per coordinatori del Servizio di assistenza domiciliare, organizzato dall’Azienda USSL 14 di Chiari (BS), con intervento sul tema “*Attivazione e coordinamento risorse umane – esperienza del Comune di Bergamo*”, in data 24.09.1997.

Partecipazione in qualità di relatrice al convegno “E’ nato e ora si torna a casa – Mamma e bambino, una vita nuova” organizzato da Politerapica – Terapia della salute di Bergamo con intervento sul tema “*Famiglia e Politiche sociali*”, in data 18.10.2013.

Intervento di docenza presso l’Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze umane e sociali, nell’ambito del seminario di formazione per studenti del corso di studi di Scienze dell’educazione, sul tema “*Essere anziani: pratiche di prossimità e cura in un territorio che accompagna*”, in data 21.10.2013.

Partecipazione in qualità di relatrice al convegno “Promotori di solidarietà’ – Condividere le responsabilità nell’interesse generale della comunità per favorire lo sviluppo umano e l’integrazione sociale” con intervento sul tema “*Il ruolo di governance dell’Ente Locale – la co-progettazione tra Ente pubblico e Terzo settore*”, in data 27.03.2014.

Intervento di docenza presso l’Università degli Studi di Bergamo, Dipartimento di Scienze umane e sociali, nell’ambito del seminario di formazione per studenti del corso di studi di Scienze dell’educazione, sul tema “*Le Politiche sociali e l’organizzazione del sistema dei servizi nel Comune di Bergamo*”, in data 1.12.2014.

Intervento di docenza nell’ambito del percorso formativo rivolto a responsabili e coordinatori della cooperativa sociale “Il Pugno Aperto” sul tema “*Dalla professione alla professionalità*”, in data 23.03.2016.

Partecipazione in qualità di relatrice al convegno “Sanità Lombarda” sul tema “*L’integrazione socio-sanitaria nella riforma lombarda e le politiche dell’ente locale*” - il punto di vista del Comune”, in data 9.06.2016.

Partecipazione in qualità di relatrice al convegno presso l’Università degli Studi di Bergamo” *Fragilità e autodeterminazione”- Imparare ad invecchiare come singoli e comunità*, in data 10.03.2023.

Partecipazione in qualità di relatrice alla 4° Conferenza cittadina “*Per una città vicina e accessibile*” - Dialogo tra Società Civile e Amministratori sull’esperienza e i risultati della partecipazione al Laboratorio per la domiciliarità” per le persone anziane, in data 2 dicembre 2022.

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

Partecipazione a innumerevoli convegni, seminari, percorsi formativi come da documentazione agli atti della Direzione Risorse Umane del Comune di Bergamo, nelle tematiche di seguito indicate:

- Politiche sociali, programmazione, attuazione e valutazione di servizi sociali;
- Gli adempimenti del RUP, del Responsabile di fase e del DEC del nuovo Codice dei Contratti Pubblici (FORMEL 20.11.2024)
- Il ruolo di governance dell’Ente Locale nel sistema di welfare comunitario e partecipato;
- Nuove prospettive professionali per gli operatori sociali ed educativi:

evoluzione delle identità di ruolo nel nuovo contesto di welfare plurale e generativo;

- Codice dei contratti pubblici ai sensi del D.Lgs. 36/2023, D.Lgs. 117/2017 “Codice del Terzo settore”;
- Aggiornamenti normativi degli Enti Locali;
- Il nuovo ISEE ai sensi del DPCM 159/2013;
- Privacy per gli enti locali e protezione dei dati personali;
- Amministrazione trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013 come modificato e integrato dal D.Lgs. 97/2016;
- La co-progettazione quale accordo procedimentale di collaborazione tra Ente pubblico e Terzo settore ai sensi del DPCM 30.03.2001. (percorsi formativi con IRS /Istituto per la Ricerca Sociale di Milano nell’ultimo triennio);
- Politiche di work-life balance nel welfare locale.
- Il lavoro nel sociale progettuale e integrato (percorsi formativi in collaborazione con lo Studio APS di Milano nell’ultimo triennio).
- Dalla visione all’azione: essere efficaci, lavorare per obiettivi, lavorare in team e sviluppo delle capacità di monitoraggio e valutazione (percorsi formativi a cura di The project player – Dott.ssa Barbara Chiavarino)
- Welfare di piattaforma - Le piattaforme multicanale applicate all’innovazione sociale;
- La Riforma Cartabia e modifiche DDL 1662/21
- Welfare è cultura: la dimensione culturale nell’ambito delle progettazioni sociali generative e trasformative per il sistema di welfare locale

PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI

Commissione “Agenzia per la Casa”

Commissioni di selezione per assistenti sociali

Commissioni tecniche giudicatrici nell’ambito di procedure ad evidenza pubblica

INCARICHI

Sono designata in qualità Responsabile unico del Procedimento (RUP) o Direttore dell’esecuzione del contratto (DEC) nell’ambito di appalti e co-progettazioni di servizi sociali per anziani, adulti, migranti e minori, nonché progettualità PNRR, ed ho maturato una significativa esperienza a riguardo.

CAPACITA’ E COMPETENZE PERSONALI

Capacità relazionali, di mediazione, di problem-solving, di coordinamento e gestione di gruppi di lavoro, facilitatore di processi di cambiamento organizzativo.

LINGUE CONOSCIUTE

MADRELINGUA

ALTRA LINGUA

• Capacità di lettura

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

ITALIANO

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Nell’ambito dell’attività in qualità di Responsabile di Servizi Sociali ho maturato una significativa esperienza e competenza nel coordinamento/conduzione di gruppi operativi/ di lavoro, nella gestione delle risorse umane, in attività di formazione per operatori sociali e ho sviluppato capacità di problem-solving e innovazione, capacità di lavoro per progetti e per obiettivi, capacità realizzative e di valutazione degli interventi attuati.

In specifico, ho acquisito tecniche e metodologie relative alla programmazione,

gestione e monitoraggio/controllo dei progetti d'intervento in ambito socio-assistenziale ed educativo.

Ho, altresì, acquisito competenze tecniche per lo sviluppo del lavoro di rete e di comunità e ho maturato una significativa esperienza e competenza per quanto attiene ai processi di mediazione e negoziazione all'interno dell'organizzazione, oltre che nel supporto e nell'accompagnamento di processi riorganizzativi finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi.

Ho sviluppato una specifica esperienza e competenza nell'ambito dei processi di co-programmazione, co-progettazione e co-valutazione dei servizi sociali, in collaborazione con i soggetti del Terzo Settore.

**CAPACITA'E
COMPETENZE
TECNICHE**

Buone conoscenze del PC a livello di Sistema Operativo Windows, della messaggia elettronica e del programma Power Point.

Patente B, automunita.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Bergamo, 6.03.2024

F.to Dr.ssa Elena Lazzari

* Firma autografa sostituita a mezzo stampa secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del decreto legislativo 12 dicembre 1993, n. 39. Il documento informatico da cui è tratta la presente copia è conservato nel sistema documentale del Comune di Bergamo ed è stato firmato digitalmente, in conformità alle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale (artt. 21 e 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82).