



COMUNE DI BERGAMO

**AVVISO PUBBLICO RIVOLTO A OPERATORI ECONOMICI PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA SUCCESSIVA FASE DI INVITO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA RELATIVA ALL' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA A FAVORE DI PERSONE INABILI SOLE, AFFETTE DA PATOLOGIE CRONICHE E PRIVE DI ASSISTENZA.**

**CPV 75310000-2 - Servizi di prestazioni sociali**

**Premesso che:**

- la legge 328/2000 (artt. 15-22) "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e la legge regionale n. 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario" prevedono interventi a favore di persone anziane anche al fine di favorire la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale;

- nel quadro delle prestazioni socio-assistenziali effettuate al domicilio di anziani, previste dalla normativa, con deliberazione del consiglio comunale in data 14 novembre 1986 n. 40110 P.G. è stato istituito il servizio di telesoccorso, e sono stati definiti i criteri di massima per l'organizzazione del servizio a favore delle persone inabili sole, affette da patologie croniche e prive di assistenza;

- con deliberazione di Giunta n. 909 reg. N. 027363 P.G. in data 20/06/1997 sono stati definiti i criteri di ammissione al servizio in base ai quali destinatari del servizio sono soggetti anziani o invalidi soli in condizioni di rischio per patologie croniche o acute di varia natura, accertate dai competenti organi del Servizio sanitario nazionale (S.S.N.).

La selezione delle persone da ammettere al servizio è effettuata dal competente Servizio Sociale in relazione ai seguenti elementi:

- a) età del soggetto richiedente il servizio superiore ai 65 anni;
- b) invalidità non inferiore ai due terzi, certificata dalla competente A.S.L.;

- il servizio è gratuito per i soggetti con reddito mensile procapite inferiore all'importo corrispondente alla pensione minima INPS, in vigore per l'anno di competenza, incrementato nella misura del 40% e con due detrazioni cumulabili di € 51,65 cadauna da applicare nel caso di presenza nel nucleo familiare di anziani ultrasessantacinquenni e/o invalidi come sopra definiti. Detto importo viene riparametrato in relazione al numero dei componenti il nucleo familiare;

- il servizio consente di provvedere con rapidità al ricovero di persone in pericolo di vita, attivando in tempi ridotti i competenti servizi specialistici;

- il servizio di telesoccorso infatti è attivo 24 ore al giorno e consiste nella segnalazione telefonica delle emergenze sanitarie al servizio pubblico sanitario e ad almeno una delle persone indicate dall'utente quali destinatari della chiamata d'emergenza. La richiesta di soccorso viene effettuata attraverso dispositivi appositi in dotazione all'utente.

**Considerato che:**

L'Amministrazione intende affidare la realizzazione del servizio di telesoccorso a favore di persone inabili sole, affette da patologie croniche e prive di assistenza.

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di che trattasi entro il termine perentorio indicato sulla piattaforma SINTEL. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. L'ente utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it). Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali "*Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL*" e "*Manuale operativo utente fornitore*"; per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l'operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia 800.116.738.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente; con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di individuare soggetti disponibili ad essere invitati a presentare offerta a successiva procedura indetta dall'Ente.

**LA REGISTRAZIONE A SINTEL** Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all'indirizzo internet <http://www.arca.regione.lombardia.it> nell'apposita sezione "registrazione" - "registrazione alla Centrale Acquisti (ARCA)" - "Registrazione Imprese", qualificandosi per una delle attività (cod. ATECO) riconducibili alla procedura in oggetto per il Comune di Bergamo. La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

**AVVERTENZE** Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse al fine di invitare gli operatori economici alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, D.Lgs 50/2016 e s.m.i. Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. L'Ente, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del servizio, si riserva di individuare i soggetti idonei, cui sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta. Nel caso non pervengano manifestazioni di interesse, si procederà senza ulteriori avvisi a trattativa diretta con eventuali soggetti interessati. L'Ente si riserva, altresì, motivatamente di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio.

## **SOMMARIA DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DELL'APPALTO**

Il servizio di Telesoccorso del Comune di Bergamo ha come obiettivo provvedere con rapidità al ricovero di persone in pericolo di vita.

### **Destinatari**

Destinatarie del servizio sono persone inabili sole, affette da patologie croniche e prive di assistenza. Gli utenti annualmente in carico sono in media 24.

### **Tipologia del servizio**

Il servizio di telesoccorso dovrà essere attivo 24h al giorno e consiste nella segnalazione telefonica delle emergenze sanitarie al servizio pubblico sanitario e ad almeno una delle persone indicate dall'utente quali destinatari della chiamata d'emergenza. La richiesta di soccorso verrà effettuata attraverso appositi dispositivi in dotazione all'utenza.

## **Modalità d'accesso**

L'accesso al servizio avviene attraverso segnalazione del Servizio Sociale del Comune di Bergamo in relazione ai seguenti elementi:

- età del soggetto richiedente il servizio superiore a 65 anni
- invalidità non inferiore ai due terzi, certificata dalla competente A.T.S.

## **Modalità di svolgimento del servizio**

L'Aggiudicatario si impegna a gestire il servizio nel pieno rispetto delle precitate finalità socio-assistenziali, nonché con i criteri di moderna funzionalità. A tal fine lo stesso si impegna a garantire:

- in caso di attivazione dell'allarme sanitario l'aggiudicatario provvederà ad allertare telefonicamente il servizio sanitario pubblico;
- il comodato d'uso degli apparecchi idonei al servizio di telesoccorso;
- che gli apparecchi siano comprensivi del seguente rilevatore di gas nocivi nell'aria (metano e monossido di carbonio)
- che in caso di attivazione di allarme gas e di mancato reperimento telefonico dei referenti, l'aggiudicatario attiverà una comunicazione con i vigili del fuoco, solo in caso di apparecchi dotati di rilevatore.
- a segnalare telefonicamente l'emergenza ad almeno una delle persone indicate nelle schede informative;
- il servizio di telecompagnia, ove possibile.

Per l'espletamento del servizio l'Aggiudicatario metterà a disposizione, in comodato d'uso, un numero non predefinito di apparecchi di telesoccorso.

L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a garantire un servizio di telesoccorso H24 e a prestare garanzia di prodotto per tutta la durata del servizio.

## **IMPORTO E DURATA**

L'importo complessivo per la realizzazione del servizio da porre a base di gara è pari a € 13.750,00 (IVA inclusa).

Il presente affidamento avrà durata per il periodo aprile 2021 – dicembre 2023, con eventuale possibilità di rinnovo.

## **SOGGETTI AMMESSI ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

L'avviso è rivolto esclusivamente ai soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs 50/2016 che, in forma singola o associata (stabile o di raggruppamento temporaneo), siano interessati ad operare per la realizzazione dei sopracitati servizi.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti che partecipano alla procedura di selezione di cui al presente capitolato, devono risultare iscritti negli appositi albi o registri prescritti da disposizioni di legge nazionale o regionale.

Le associazioni di volontariato devono essere iscritte nell'apposito registro da almeno sei (6) mesi prima della scadenza del termine per la presentazione delle proposte.

I soggetti sopra nominati appartenenti al Terzo Settore che partecipano alla procedura di selezione devono inoltre:

- avere natura giuridica privata e l'operatività senza scopo di lucro e/o l'operatività con scopo mutualistico
- nell'atto costitutivo e nello Statuto deve risultare espressa previsione dello svolgimento di attività e servizi a favore di terzi, analoghi a quelli oggetto del presente capitolato di co-progettazione
- dichiarare l'inesistenza di situazioni di esclusioni dalle partecipazioni alle gare stabilite dall'art. 38 del D. Lgs 80/2016, qui richiamato per analogia e di qualsivoglia causa di inadempimento a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato, in questa fase di manifestazione di interesse, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli Artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i.. Il dichiarante

è consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci.

### **REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA, ECONOMICA E FINANZIARIA**

I requisiti di capacità tecnico-finanziaria devono essere posseduti in caso di partecipazione di RTI (costituendo o costituito) o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45 comma 2, lett. e) del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., dal R.T.I. o dal Consorzio nel suo complesso; l'impresa mandataria dovrà possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Sono richiesti i seguenti requisiti:

a) requisiti di capacità economica e finanziaria:

- dichiarazione concernente il fatturato globale relativo agli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili.

b) requisiti di capacità tecnica e professionale:

- aver svolto nell'ultimo triennio servizi analoghi a quello oggetto di gara, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi resi;

- possedere risorse umane e tecniche per poter espletare servizi di cui al presente avviso.

A pena di esclusione i requisiti di cui al Presente paragrafo devono essere posseduti alla data del termine per la presentazione delle offerte.

### **CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati dovranno manifestare entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 01/03/2021 l'interesse ad essere invitati utilizzando esclusivamente la piattaforma telematica e-Procurement Sintel di Arca Lombardia. Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma telematica. I soggetti interessati, in possesso dei requisiti sopra individuati e regolarmente iscritte a Sintel per il Comune di Bergamo, dovranno presentare nei termini indicati richiesta di partecipazione con dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti. Tale documentazione è allegata al presente avviso e dovrà essere compilata, scansionata, firmata digitalmente ed inviata esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Arca Lombardia. Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

I candidati che avranno manifestato tempestivamente l'interesse a partecipare riceveranno tramite la piattaforma Sintel la lettera di invito alla procedura negoziata e la documentazione di gara. Il Comune si riserva la facoltà, qualora le dichiarazioni di interesse non siano in numero sufficiente o in ogni caso qualora lo ritenga necessario, di integrare l'elenco dei partecipanti con soggetti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione.

### **PROCEDURA TELEMATICA**

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno) in tale campo esclusivamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione della procedura negoziata avverrà successivamente con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base degli elementi di valutazione di seguito sommariamente elencati in ordine decrescente di priorità:

1. valutazione della proposta progettuale
2. valutazione delle competenze e delle capacità del soggetto proponente
3. prezzo.

L'importo dell'appalto come sopra indicato deve intendersi indicativo e potrà subire variazioni in sede di approvazione del relativo capitolato disciplinante la fornitura.

### **STAZIONE APPALTANTE**

Comune di BERGAMO - Piazza Matteotti 27 (Bergamo), Italia – telefono 035/399881.  
e-mail: elazzari@comune.bg.it

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:**

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dr.ssa Elena Lazzari, Responsabile dei servizi in favore di minori anziani adulti e famiglie.

Tutte le comunicazioni inerenti alla presente procedura dovranno avvenire tramite la funzione “comunicazioni di procedura” presente in piattaforma Sintel.

**PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet del Comune [www.comune.bergamo.it](http://www.comune.bergamo.it), e sulla Piattaforma SINTEL.

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara.

Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto articolo. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bergamo.

**ALTRE INFORMAZIONI**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive e, qualora emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, si procederà alla denuncia penale e il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni false.

Si rammenta che sussiste responsabilità penale, ai sensi dall'articolo 76 del D.P.R. 445/2000, per chi sottoscrive dichiarazione mendaci.

Bergamo, 11/02/2021

IL DIRIGENTE

Dr. Gaspare Passanante

Documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs  
82/2005 e rispettive norme collegate,  
sostituisce il documento cartaceo e la firma  
autografa