

INFORMAZIONI PERSONALI **Sergio Sette**

Sesso | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/11/2017–alla data attuale

Digital Trasformation Manager - Consulente Aziendale e P.A. - Formatore
Libero professionista, Lana (Italia)

Accompagna Enti Pubblici e Aziende nel processo di digitalizzazione fornendo il supporto trasversale e multidisciplinare necessario per implementare correttamente la trasformazione digitale affiancando il management o assumendo, laddove richiesto, il ruolo di CDO (Chief Digital Officer) per l'Azienda/Ente. Supporta i RTD nelle attività istituzionali.

Esegue Assessments mirati alla valutazione dello stato del processo di digitalizzazione nell'Ente/Azienda e predispose il relativo Piano di Sviluppo/Miglioramento.

Predispose e coordina progetti di digitalizzazione, fungendo da terza parte indipendente fra P.A. e fornitori.

Tiene corsi di formazione specializzati su tematiche tipiche della digitalizzazione e sulla normativa di settore, in particolare CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), revisione/modellazione dei processi (Workflow Management, BPMN), Gestione Documentale.

Scrivo su alcune riviste specializzate del settore.

[\(https://www.agendadigitale.eu/personaggi/sergiosette/\)](https://www.agendadigitale.eu/personaggi/sergiosette/)

Alcune Referenze: Comune di Bergamo, per 15 mesi ho coordinato i maggiori progetti di digitalizzazione, dato supporto a RTD e Responsabile Gestione Documentale, Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano, Comuni di Laives, (e in collaborazione Merano e Bressanone), Formazione per Centro Studi Trevigiano, Consorzio dei Comuni del Bresciano; Supporto a RTD per comuni sardi: (es. Unione della Valle Pardu, Comune di Baunei)

03/12/2008–31/10/2017 **Direttore Ufficio Informatica e Telecomunicazioni**

Comune di Bolzano

Vicolo Gumer, 39100 Bolzano (Italia)

<http://www.comune.bolzano.it>

Dirige l'Ufficio composto da circa 20 unità che si occupano di tutti gli aspetti informatici dell'Ente, compresi il Datacenter, la telefonia fissa/mobile e lo sviluppo dell'ampia infrastruttura in fibra ottica posseduta dall'Ente.

Per le competenze assegnate all'Ufficio diretto vedasi quanto pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Bolzano al seguente link :

http://www.comune.bolzano.it/context05.jsp?ID_LINK...

In aggiunta all'attività ordinaria ha svolto un'estesa attività di ristrutturazione e riorganizzazione dell'Ufficio mirata al suo potenziamento ed adeguamento alle novità tecnologiche e normative nonché al ruolo sempre più centrale svolto dall'IT nella PA. Attività concretizzate nella realizzazione di una serie di progetti fra cui i principali sono stati:

- la ristrutturazione e messa a norma del Datacenter (disaster recovery/business continuity secondo quanto prescritto da AgID) utilizzando le più recenti tecnologie;
- il riammodernamento dell'infrastruttura di networking e l'ampliamento della rete in fibra ottica;
- ottimizzazione della gestione delle postazioni di lavoro (circa 900) e dell'helpdesk;
- lo studio, il test e l'adozione di soluzioni cloud, in particolare nell'ambito dei servizi di posta/collaborazione dove il Comune di Bolzano è stato a fine 2009 uno dei primi ad adottare soluzioni di questo tipo in ambito Collaboration;
- la riorganizzazione dell'area dello sviluppo software con l'introduzione di nuove tecnologie e metodologie sia nell'ambito dello sviluppo che nella gestione dei progetti; è stato introdotto

un framework applicativo e realizzata un'infrastruttura (Bus dati/servizi) per la realizzazione di servizi on-line interoperabilità ed integrati con l'ID-Manager della rete Civica Provinciale (e successivamente SPID)

- il processo di revisione e consolidamento delle banche dati e del conseguente adeguamento delle

applicazioni;

- l'introduzione del nuovo sistema di protocollo e gestione documentale/workflow utilizzato per l'automazione di alcuni iter fra cui delibere/determine e FatturaPA.

Su delega della Segreteria Generale e della Giunta Municipale ha coordinato due gruppi intersettoriali, il primo che si occupa del progetto di sviluppo del sistema documentale ed in generale

dell'implementazione del CAD all'interno dell'Amministrazione Comunale, il secondo che coordina le attività relative all'introduzione della fatturazione elettronica.

Nel 2016 ha ricoperto il Ruolo di Responsabile della Gestione Documentale e della Conservazione.

A partire dal 2010 ha svolto corsi di aggiornamento interno per i Dirigenti dell'Ente su CAD, Firma Digitale, FatturaPA e digitalizzazione.

Esperienza nella presentazione di progetti europei (FESR) di cui ha anche svolto attività di valutatore tecnico per conto dell' Ufficio per l'integrazione europea della Provincia Autonoma di Bolzano

Attività o settore Amministrazione pubblica

01/01/2000–31/12/2007

Socio fondatore e Amministratore

Territorium Online S.r.l.

Via Buozi, 12, 39100 Bolzano (Italia)

<http://www.tol.bz.it>

Gestione e conduzione del ramo societario preposto allo sviluppo di applicazioni gestionali e dei prodotti per lo sviluppo del software.

Fino al 2005 Amministratore delegato.

Oltre alla gestione societaria coordina un team che sviluppa numerosi progetti di medie dimensioni, nell'ambito della PA, mirati alla realizzazione di software gestionali per l'informatizzazione di aree specifiche, specialmente laddove necessaria una forte integrazione con i servizi cartografici, settore in cui la società è fra le più innovative in Italia. (ad es. progetto "WasserSuite" per la gestione del settore acque pubbliche della Provincia di Bolzano, "geoLafis" per la gestione delle informazioni di 12.000 aziende agricole e l'erogazione di contributi provinciali)

Partecipa alla progettazione di un prodotto per la realizzazione di servizi cartografici on-line (mapAccel

(c)) che trova diffusione sia a livello locale (es. Provincia di Bolzano e alcuni comuni del Trentino-Alto Adige) che nazionale (Provincia di Cremona, Modena, CSI Piemonte, Lombardia Informatica) ed anche in Germania.

Progetta e realizza un framework applicativo per la realizzazione di applicazioni gestionali integrate con la cartografia digitale utilizzato internamente oltre che da alcuni Enti per la realizzazione di numerosi progetti.

La società è premiata a San Diego (CA) come miglior business partner ESRI italiano dell'anno 2002 e indicata come fra le più innovative nel settore web-GIS.

Esegue attività di formatore tenendo numerosi corsi di formazione professionali nell'ambito della progettazione e realizzazione di soluzioni sw

Attività o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione

- 1999–1999 **Consulente Informatico**
Metasoft, Bolzano (Italia)
Supporto a progettazione e realizzazione sw. CRM adottato da primarie aziende nazionali ed internazionali (Merloni, Smeg, Thun, Miele ecc.) in particolare si occupa della reingegnerizzazione di alcuni aspetti della UI e del sistema di comunicazione fra Agenti e Azienda madre dove implementa l'integrazione con canali quali Http/Ftp o Lotus Notes
- 1998–1999 **Progettista ed analista di sistemi informatici**
Libera Università di Bolzano, Bolzano (Italia)
<http://www.unibz.it>
Progettazione e realizzazione del framework applicativo utilizzato per lo sviluppo delle applicazioni gestionali interne.
- 1997–1998 **Progettista ed analista di sistemi informatici**
Informatica Alto Adige S.p.A., Bolzano (Italia)
<http://www.siaq.it>
Capo progetto, analista, database designer. Principale progetto : "Informatizzazione del Sistema Regionale del Libro Fondiario" realizzato da Informatica Alto Adige in collaborazione con Informatica Trentina SpA
- 1996–1996 **Socio fondatore e Amministratore**
PCS Soft S.r.l., Bolzano (Italia)
Progettazione e realizzazione sw. gestionale nell'area Paghe e gestione personale
- 1993–1995 **Analista di sistemi informatici**
Informatica Alto Adige S.p.A., Bolzano (Italia)
Analista, progettista sw. e database designer.
- 1991–1992 **Professore nell'insegnamento secondario**
Liceo Scientifico Bressanone, Liceo Scientifico Vipiteno, Istituto Magistrale Merano
Insegnante di matematica e fisica
- 1991–1991 **Consulente Informatico**
Istituto Pedagogico Provinciale in Lingua Italiana, Bolzano (Italia)
Progettazione e realizzazione sw. per la gestione dei progetti di sperimentazione scolastica ed aggiornamento (Hermes).
Corsi di formazione informatica orientati agli insegnanti degli istituti superiori.
- 1989–1990 **Progettista ed analista di sistemi informatici**
EDP Futura S.r.l., Bolzano (Italia)
Manutenzione e sviluppo soluzioni gestionali su AS400
Sistemista AS400

1986–1987 **Professore nell'insegnamento secondario**
Liceo Scientifico "Torricelli", Bolzano (Italia)
Supplenza annuale cattedra matematica nel primo biennio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 **Master in Formazione, Gestione e Conservazione degli Archivi Digitali**
Università di Macerata - Direttore del Master Prof. Pigliapoco, Macerata (Italia)
Voto conseguito: 110 con lode

1990 **Laurea in matematica - indirizzo generale/logica matematica**
Progettazione e realizzazione del software per la gestione della Segreteria Studenti.

Università di Padova, Padova (Italia)
Voto conseguito: 96/110

1982 **Diploma superiore** Voto conseguito
50/60 Liceo scientifico "E. Torricelli", Bolzano (Italia)
Voto conseguito 50/60

1990–alla data attuale Dal 1990 ad oggi ha partecipato con continuità a corsi d'aggiornamento professionale oltre che a numerosi convegni, workshop, manifestazioni ed incontri a carattere nazionale e internazionale con particolare attenzione all'area dello sviluppo del software.

Più recentemente ha svolto attività formativa specifica (Maggioli, ANORC, ecc.) e specialistica nel campo del trattamento digitale delle informazioni, la firma digitale, i sistemi documentali, la conservazione dei documenti informatici, la fatturazione elettronica e il CAD (Codice Amministrazione Digitale) tenuta dai maggiori esperti nazionali in materia (Avv. Andrea Lisi, Avv. Prof. Ernesto Belisario, Ing. Stefano Pigliapoco) acquisendo un'approfondita conoscenza della materia.

Come complemento svolge una costante attività di aggiornamento personale particolarmente mirata all'acquisizione di conoscenze nell'ambito delle emergenti tecnologie informatiche e della gestione dei progetti informatici.

Esegue un costante monitoraggio del mercato dei software gestionali, in particolare quelli orientati alle PA locali, partecipando ad eventi e fiere/esposizioni a carattere nazionale.

Partecipa attivamente a numerosi forum di discussione in ambito informatico anche a livello internazionale.

Di seguito sono riportati i più recenti/significativi :

- 05/02/2015 **PA digitale: protocollo, conservazione e fattura elettronica**
Maggioli SpA - Prof. Avv. Ernesto Belisario, Bolzano
- 06/03/1997–07/03/1997 **Application Design con Oracle Designer/2000**
Oracle Italia, Sesto San Giovanni (MI)
- 15/10/2014–17/10/2014 **Cloud Computing: tecnologie e problematiche**
Technology Transfer Srl, Roma
- 25/11/2014 **La gestione documentale in ambito digitale: come gestire il cambiamento**
Associazione Nazionale Archivistica Italiana, Trento
- 2013 **Percorso di coaching personalizzato per dirigenti**
Soc. Coop. Change - Bolzano, Bolzano
- 20/02/2014 **L'attuazione del CAD dopo le regole tecniche: cosa cambia per il protocollo e la conservazione**
Maggioli SpA - Docente Prof. Avv. Ernesto Belisario
- 23/01/2013 **Il bando quadro dell'AVCP: Cause tassative di esclusione nei contratti pubblici** Maggioli SpA, Bolzano
- 06/06/2013 **Delphi Day 2013 - Seminari tecnici su nuove tecnologie di sviluppo applicazioni mobile**
Wintech Italia Srl, Piacenza
- 12/11/2012 **MEPA - Mercato elettronico della PA**
Maggioli SpA, Bolzano
- 22/01/2013 **Gli appalti di forniture e servizi dopo i decreti di Spending Review e la legge di stabilità 2013** Maggioli SpA, Bolzano
- 09/10/2012–11/10/2012 **Gestione e conservazione dei documenti informatici**
ANORC - Relatore Avv. Andrea Lisi, Milano
- 28/02/2012 **Sicurezza informatica nelle Pubbliche Amministrazioni**
Informatica Alto Adige SpA, Bolzano
- 27/02/2012 **La gestione e conservazione dei documenti informatici**
Maggioli SpA - Relatore: Prof. Ing. Stefano Pigliapoco
- 11/01/2012 **La tracciabilità dei flussi finanziari**
Formel, Bolzano

- 19/05/2011 **Regolamento attuativo del "Codice Unico dei Contratti" - settore forniture e servizi**
Prof. Angelo Santi, Bolzano
- 05/05/2011 **Beyond agile workshop**
Wintech Italia - Docente: Andrea Provaglio, Piacenza
- 12/10/2012 **Delphi XE3**
Wintech Italia - Docente Marco Cantú, Piacenza
- 10/10/2005–12/10/2005 **JBoss Barcelona World Conference**
JBoss, Barcellona (Spagna)
- 21/07/2001–25/07/2001 **Borland WorrlD Conference 2001**
Borland International, Long Beach (CA) (usa)
- 08/07/2000–12/07/2000 **Borland World Conference 2000**
Borland International, San Diego (CA) (Usa)
- Borland World Conference 1999**
Borland International, Philadelphia (Usa)
- 04/03/1997–05/03/1997 **Data Design con Oracle Designer/2000**
Oracle Italia, Sesto San Giovanni (MI)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

tedesco inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Attestato di bilinguismo "A" rilasciato dalla Provincia Autonoma di Bolzano				
B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Buone capacità comunicative e di governo della rete di relazioni acquisite attraverso l'attività imprenditoriale pluriennale, nell'attuale attività di dirigente della P.A. dove oltre alla gestione dell'ufficio coordina gruppi di lavoro intersettoriali e partecipa a numerosi tavoli anche fuori provincia.

Costantemente alla ricerca di collaborazioni e scambi con altri Enti.

Capacità di trasmissione dei contenuti acquisita durante l'attività di formatore che tutt'ora svolge all'interno dell'Ente nonché nella passata esperienza di insegnante nelle scuole superiori.

Capacità di comunicazione trasversale acquisita attraverso le numerose esperienze lavorative pregresse.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership e capacità decisionale (per 9 anni ha diretto gruppo di 20 persone e ho coordinato gruppi intersettoriali nell'Ente e per 8 anni ha gestito il ramo d'azienda di competenza) e capacità organizzativa e di gestione del personale acquisita non solo nella recente esperienza dirigenziale nella PA ma anche nell'esperienza imprenditoriale.

Flessibilità e capacità di gestire situazioni impreviste ed in continuo divenire immaginando con rapidità ed efficacia scenari, strategie e possibili soluzioni alternative anche in situazioni particolarmente stressanti. (ad es. in soli tre mesi senza preavviso ha gestito contemporaneamente l'introduzione e l'avvio del nuovo sistema documentale e il passaggio alla fatturazione elettronica - attività fondamentali e trasversali per l'Ente - in un contesto dove la scadenza particolarmente stringente, il forte ritardo dei fornitori unitamente alla particolare organizzazione dell'Ente ha reso ulteriormente problematica la gestione del progetto e richiesto continui quanto repentini cambi di strategia e organizzazione)

Attitudine imprenditoriale e manageriale, in passato ha fondato e gestito una Start-up con oltre 10 fra dipendenti e collaboratori presente a livello nazionale ed Europeo.

Forte spinta all'innovazione che si esplica attraverso un'incessante azione di ricerca, promozione ed introduzione di nuove soluzioni sia nell'ambito tecnologico che in quello organizzativo.

Capacità di gestione di progetti informatici anche complessi acquisita in oltre 20 anni di esperienza nel settore informatico ed in particolare in quello dello sviluppo del software.

Gestione del budget grazie all'esperienza di gestione del bilancio aziendale e a quella nella P.A. dove gestisce budget annuale superiore al milione di euro.

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Gestione documentale/Trasformazione digitale

Ottime conoscenze nel campo della gestione documentale, il trattamento elettronico dell'informazione, i processi di dematerializzazione e della normativa di settore informatico per la pubblica amministrazione, in particolare approfondita conoscenza del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e della normativa sulla privacy, specialmente per quanto concerne la parte informatica.

Analisi e revisione dei processi/automazione

Ottime competenze nell'ambito della definizione e revisione dei processi di business, specialmente nell'uso di strumenti BPMN. Buone conoscenze di alcuni popolari sistemi di Workflow quali Alfresco Activiti e Bonitasoft.

Progettazione/Realizzazione software

Esperienza pluriennale nella gestione di sistemi informatici complessi acquisita durante l'attuale esperienza di lavoro e la pregressa esperienza sistemistica.

Ottime conoscenze e capacità nel settore dell'analisi, progettazione e sviluppo software nelle principali architetture, piattaforme di sviluppo e linguaggi di programmazione e metodologie di sviluppo e di gestione dei progetti. Particolare esperienza nella progettazione di software object oriented e nella progettazione e realizzazione di framework applicativi.

In particolare conoscenza ed esperienza nella realizzazione di software gestionali sia in ambito web su piattaforme distribuite (JEE, EJB, JPA ecc.) che in ambito gestionale in architetture client server.

Ottima conoscenza di alcuni linguaggi di programmazione (Java, Pascal/Delphi) e buona conoscenza di numerosi altri linguaggi (JavaScript, Typescript, C#, VisualBasic, Ruby...) che studia per interesse personale.

Buone competenze nella progettazione e sviluppo di soluzioni mobile con le più moderne tecnologie full stack (Angular, NodeJs-express, no-sql database).

Database/Data analysis

Ottime conoscenze nell'ambito della progettazione di RDBMS, specialmente Oracle e Postgres, e discreta conoscenza di numerose altri sistemi di database quali DB2400, MySql e MS SQL Server.

Progettazione di datawarehouse.

Buone conoscenze di alcuni db-nosql (MongoDB, Cloud Firestore)

Gestione progetti

Buone conoscenze di alcune metodologie di gestione Agile quali Scrum e Kanban.

GIS

Buone conoscenze nell'ambito della cartografia digitale (GIS).

Buone conoscenze in tema di architetture HW sia server che desktop.

Conoscenze sistemistiche

Buone conoscenze dei sistemi di virtualizzazione ed in particolare della piattaforma VMWare.

Discreta conoscenza nell'ambito del networking, anche per reti complesse e geografiche.

Discreta conoscenza del sistema AS400 acquisita attraverso un corso IBM (AGEBA) presso il centro di istruzione di Rivoltella del Garda della durata di 4 mesi e nella successiva esperienza lavorativa c/o un'agenzia IBM

Altre competenze **formatore/divulgatore:** ha tenuto costantemente corsi di formazione interni/esterni in diversi ambiti sia tecnici (specialmente nell'ambito dello sviluppo sw e architetture distribuite) che di carattere informatico-giuridico (CAD, Firma digitale, FatturaPA)

alpinismo: pratico regolarmente l'arrampicata sportiva a discreti livelli sia indoor che specialmente all'aperto, anche su vie di media lunghezza; in passato ho svolto un'intensa attività alpinistica scalando le principali vie di arrampicata in regione e nel resto d'italia e aprendo anche alcuni nuovi itinerari di media/alta difficoltà.

subacquea: in possesso di numerosi diplomi PADI (OpenWater, Advance, Nitrox)

escursionismo/trekking: pratico costantemente questa attività anche fuori regione.

sport: pratico corsa, tennis, bici ed in passato ho giocato a basket a buoni livelli (serie D e alcuni incontri in serie C)